



## **Compra y entrega de Tickets Almuerzo Casinos COGNITA**

1.- Realizar transferencia electrónica a la cuenta corriente indicada enviando comprobante de transferencia al mail indicado.

Cta cte 61- 89960-00 del Baco de Santander

COAN CHIEL SPA

RUT: 76.898.420-4

Mail de envío comprobante transferencia : [serviciocasino.pumahue@coanchile.cl](mailto:serviciocasino.pumahue@coanchile.cl) ó [Serviciocasino.manquecura@coanchile.cl](mailto:Serviciocasino.manquecura@coanchile.cl), dependiendo del colegio al que pertenezca, en él detallar:

Nombre alumno, curso y colegio al que pertenece.

**Por ejemplo: Francisco Ríos Solís, 7moB, Colegio Manquecura Ciudad de los Valles.**

2.- Una vez recibida la transferencia, personal interno chequea los datos y envía una nómina con el detalle de alumnos que han adquirido tickets al administrador del casino del colegio indicado por el apoderado en el mail de transferencia. Este proceso tiene un desfase de 24 horas es decir si un apoderado transfiere en la mañana del día de hoy el administrador tendrá la información al día siguiente por la mañana y solo ahí entregará los tickets al alumno.

3. No se recibirán pagos en efectivo. En cada casino hay una maquina Transbank para adquirir el almuerzo pero NO FUNCIONARA en horarios en que se esté otorgando el servicio de almuerzo por lo cual los tickets deben ser adquiridos con anticipación. Prontamente generaremos un botón de compra en nuestro sitio web. Avisaremos a cada colegio cuando ello ocurra.

4.- No existen promociones por compras de más de un ticket.

5.- El ticket de almuerzo otorgado debe ser entregado al momento de hacer uso del servicio, no se entregará almuerzo si el alumno no presenta su ticket. Por razones de control interno no es posible.

6.- En relación a la minuta, estamos gestionando el poder publicarla en página web de cada colegio.

Esperando haber aclarado sus dudas,

**EQUIPO OPERATIVO COAN CHILE**